



FECHAS

Próximo inicio

DURACIÓN

65 horas

HORARIO

Lunes a jueves de 19:00 a 22:00

MODALIDAD

Presencial

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Pº Arco de Ladrillo 72, 47007, Valladolid

INTERESADOS CONTACTAR CON:

- Escuela Superior de Diseño | ESI Valladolid
- Teléfono: 983 397 622 ext. 102
- e-mail: cursoscomercio@esivalladolid.com

CURSO GRATUITO DE **Gestión de compras y habilidades sociales (Coaching)**

Curso Gratuito, dirigido a trabajadores ocupados y autónomos del sector del **comercio**.

Plazas limitadas para desempleados

Formación 100% Subvencionada

Descripción del curso

Una gestión de compras involucra la ejecución de una serie de pasos que lleva a la adquisición de un bien, servicio ó materia prima, bajo unas políticas de compras establecidas. Todo esto sumado a un comportamiento eficaz en situaciones de interacción con el cliente permitirá conseguir un objetivo ante situaciones sociales específicas como puede ser la compra y venta de productos o servicios.

Las habilidades sociales nos sirven para desempeñarnos adecuadamente ante los demás. Son formas de comunicarnos entre personas, empresas y clientes.

Objetivos

- Realizar óptimamente la gestión de compras asegurando el abastecimiento y el margen de rentabilidad, así como analizar las relaciones de la función de compras con la administración, el marketing y, especialmente, con la logística.
- Introducir mejoras concretas en el trato y atención a los clientes, utilizando la asertividad, comunicación y competencias emocionales, en el área comercial de la empresa, incluido en el proceso de venta.

Dirigido a



A todas aquellas personas que trabajen en el sector del pequeño y gran comercio.

REQUISITOS DE ACCESO

- Trabajadores por cuenta ajena: personas que actualmente están trabajando con contrato laboral con el convenio del comercio
- Autónomos que estén dados de alta en CNAE relacionado con el comercio.
- Desempleados inscritos como demandantes de empleo, (plazas limitadas)

Temario

Unidad I

CREA TU TIENDA ON-LINE (20 horas)

- Prestashop y el comercio electrónico
- Tu tienda por dentro (back office).
- Tu tienda por fuera (front office).

Unidad I

GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEDORES (20 horas)

- Organización del departamento de compras
- Selección y evaluación. Evaluación de ofertas
- Control de gestión en compras
- Preparación y evaluación de ofertas y promociones
- Seguimiento compras
- Habilidades necesarias en el proceso negociador.

Unidad II

HABILIDADES SOCIALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA VENTA (45 hrs)

- Diferenciación entre las diferentes áreas de trabajo y sus responsabilidades de cara al cliente.

- Áreas comunes de trabajo y reparto de funciones.
- Trato indirecto con el grupo de clientes.
- Trato directo personal con el cliente.
- Proceso de venta.
- Fases de atención al cliente.
- Competencias emocionales.
- El proceso de comunicación.
- El contenido y la estructura de la comunicación.
- La comunicación oral.
- Habilidades principales.
- Asertividad y autoafirmación.
- Coaching.
- Otras técnicas para la mejora de las habilidades sociales.
- Calidad.

Diploma

Una vez finalizado el curso, recibirás un diploma emitido por el Servicio Público de Empleo, de los programas formativos:

- COMT042PO GESTIÓN DE COMPRAS Y PROVEDORES
- COMT054PO HABILIDADES SOCIALES DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN LA VENTA

CURSO GRATUITO DE
**Gestión de compras y
habilidades sociales
(Coaching)**

esi

ESCUELA SUPERIOR
DE DISEÑO

